



Questions et réponses au sujet de la Soul EV

Pourquoi une voiture électrique?

Parce qu'elle est plus respectueuse de l'environnement et plus à la pointe du progrès.

Où peut-on recharger la voiture?

Chez soi, sur une prise de courant secteur normale, ou à l'une des stations de recharge publiques.

<http://www.swiss-emobility.ch/de/EVite/EVite-stations-de-recharge/index.php>

Comment fonctionne la recharge?

Avec une prise. Il en existe plusieurs variantes:

Prise:	Puissance de la station de recharge:	Durée de la recharge:	Recharge à:	Type de prise:
220V AC 8A	2,0 kW	10-14 heures	100%	Type 1 (In car cable)
220V AC 16A	3,3 kW	8-10 heures	100%	Type 1 (AC wall box)
220V AC 32A	6,6 kW	4-5 heures	100%	Type 1 (AC wall box)
500V DC 50A	20 kW	1 heure	80%	CHAdeMo (DC Station)
500V DC 125A	50 kW	33 min.	80%	CHAdeMo (DC Station)
500C DC 200A	100 kW	25 min.	80%	CHAdeMo (DC Station)

Pourquoi n'est-il pas possible de recharger la voiture à 100% en mode de recharge rapide (CHAdeMO)?

Le but est d'éviter toute surchauffe de la batterie à haute tension. Pendant le processus de recharge rapide, les accus sont rechargés à 80% en l'espace de 33 minutes grâce à une intensité de courant particulièrement élevée.

A quoi dois-je faire attention lorsque je branche la Kia Soul EV sur une station de recharge/prise de courant?

- Ne pas tenir la prise avec des mains mouillées.
- Si de l'eau de condensation s'est accumulée sur une prise, l'essuyer avec un chiffon sec pour la faire disparaître avant de brancher ou de débrancher le câble de recharge.
- Lors du branchement du câble de recharge, s'assurer que celui-ci s'encliquette ou se désencliquette de façon bien audible dans le marquage de sécurité.
- Ne toucher en aucun cas le câble de recharge ni des composants électriques quelconques pendant le processus de recharge.
- Ne pas débrancher la prise de recharge au cours du processus de recharge.
- Veiller à éviter toute infiltration d'humidité dans les composants du système de recharge (prise, câble,...).

Quelle est la périodicité des intervalles de service?

15 000 km ou 12 mois. Selon ce qui survient en premier.

Comment se conduit une voiture électrique?

Pratiquement de la même façon qu'une voiture conventionnelle à boîte automatique (aucun changement de rapport).

Quels avantages présente-t-elle sur le plan de la technique de conduite?

Le démarrage est plus silencieux et plus rapide (accélération de 0 à 100 km/h en 11,2 secondes), aucun changement de rapport et, naturellement, un grand respect de l'environnement.



Questions et réponses au sujet de la Soul EV

Pour quel type de milieux une voiture électrique est-elle prédisposée?

On peut évidemment l'utiliser partout et en tout lieu, mais c'est particulièrement en agglomération qu'elle peut abattre toutes ses cartes.

Peut-on aussi circuler sur autoroute avec une voiture électrique?

Oui, bien sûr, puisque la Kia Soul EV peut rouler jusqu'à 145 km/h.

Quelle est l'autonomie dont je dispose avec la Soul EV?

Avec la batterie complètement rechargée, l'autonomie est d'approximativement 250 km.

Et quelle est l'autonomie en hiver (par températures négatives)?

Une fois que vous avez branché votre véhicule (en mode de recharge), vous avez la possibilité, grâce au système de navigation et/ou à l'ordinateur de bord, de réchauffer au préalable la batterie jusqu'à sa condition de service optimale.

Comment est calculée l'autonomie résiduelle affichée au tableau de bord?

L'autonomie résiduelle est calculée sur la base du trajet couvert jusqu'au moment concerné. Elle est évaluée en prenant en considération les vingt derniers cycles de conduite et les systèmes respectivement en service (climatisation / chauffage) ainsi que les conditions de circulation rencontrées. Si les cycles de conduite sont extrêmement disparates, il peut arriver que l'autonomie résiduelle affichée diverge de l'autonomie possible dans la réalité. Par exemple lorsque, après avoir roulé pendant une semaine en agglomération (à basse vitesse), vous vous engagez ensuite sur l'autoroute et y circulez à une vitesse élevée.

Les systèmes en service (climatisation / chauffage) ont-ils une incidence sur l'autonomie?

Oui. Surtout la climatisation et le chauffage, qui figurent parmi les consommateurs les plus gloutons en énergie, raison pour laquelle nous vous recommandons d'éteindre la climatisation quand vous n'en avez pas besoin. La Soul EV comporte également l'option «Driver only» grâce à laquelle l'air réchauffé/refroidi n'est insufflé que du côté du conducteur et n'est pas dirigé vers les autres places assises. Ceci contribue aussi à accroître l'autonomie.

Des chutes de pluie violentes ou le fait de laver la voiture dans un tunnel de lavage, avec le compartiment moteur mouillé, sont-ils susceptibles d'endommager le système à haute tension ou de porter préjudice à son bon fonctionnement?

Non. De par leur conception, les composants à haute tension qui se trouvent dans le compartiment moteur sont étanches afin d'éviter tout risque d'électrocution. Vous pouvez donc sans appréhension circuler avec votre véhicule par temps de pluie ou le faire nettoyer dans un tunnel de lavage.

Existe-t-il un risque d'électrocution en cas d'accident?

La batterie à haute tension de la Kia Soul EV est spécialement isolée et son état est en plus surveillé par un système de contrôle spécifique à la batterie. Grâce à ces mesures préventives, la Kia Soul EV reste d'une sécurité absolue même en cas d'accident, car la tension serait coupée au cas où surgiraient des problèmes avec le système à haute tension ou son isolation.



Questions et réponses au sujet de la Soul EV

En cas de panne, est-il possible de remorquer ou de tracter un autre véhicule avec la Kia Soul EV?

Non. Le moteur électrique du véhicule tracteur risquerait de subir une surcharge et d'être endommagé si l'on tractait ou remorquait une autre voiture ou une remorque.

Comment peut-on remorquer la Kia Soul EV en cas de panne?

Il est possible de remorquer la Kia Soul EV en faisant appel soit à un camion-grue, soit à une dépanneuse équipée d'un panier à l'arrière. Si l'on envisage de pousser ou de tracter le véhicule à l'aide d'un panier ou d'un dispositif similaire, c'est le train avant du véhicule que l'on doit soulever. Si les roues avant devaient rester en contact avec la route pendant le remorquage, la rotation des pneus générerait une énergie incontrôlée qui serait susceptible d'endommager certains composants du système. En outre, il convient de veiller à ce que le frein de stationnement électronique soit désactivé. Tout remorquage à l'aide d'une corde ou d'une barre de remorquage est interdit.

Comment puis-je, dans l'hypothèse improbable d'un incendie, éteindre le feu dans mon véhicule?

Dans l'hypothèse, improbable, où votre Kia Soul EV prendrait feu à la suite d'un accident, vous pouvez éteindre l'incendie en utilisant un extincteur du commerce (rempli de poudre, de halon ou de CO₂).

Les nids-de-poule peuvent-ils constituer un danger pour la batterie à haute tension du fait qu'elle est installée dans le soubassement du véhicule ?

Des essais complexes sur le plan de la sécurité ont été réalisés, et des scénarios de collisions ont été étudiés durant la phase de développement du véhicule. La batterie à haute tension et ses composants sont d'une sûreté à toute épreuve et ne risquent pas d'être endommagés par les nids-de-poule et autres inégalités de revêtement dès lors que l'on circule à la vitesse appropriée.

Quels éléments du véhicule ne dois-je pas toucher pour ma propre sécurité?

Veillez toujours avoir présent à l'esprit qu'il est interdit de toucher la totalité des câbles à haute tension (avec isolation de couleur orange) ainsi que tous les composants signalés de manière explicite. En outre, veillez bien à n'ouvrir le capot du compartiment moteur qu'après que le moteur du véhicule a été arrêté comme il se doit.

Quel est le poids de la batterie et où se trouve-t-elle?

La batterie, qui pèse 277 kg, se trouve sous la cellule conducteur.

La batterie à haute tension risque-t-elle d'exploser en cas de températures extérieures très élevées?

Non. La batterie à haute tension de la Kia Soul EV a subi toute une série de tests exhaustifs et elle est en mesure d'alimenter en énergie la Kia Soul EV sur une plage de température allant de -35 °C à 60 °C. Elle comporte son propre système de refroidissement qui garantit que la batterie est toujours maintenue à sa température de service optimale.

Peut-on recourir à un autre véhicule pour faire démarrer la Kia Soul EV?

Oui. Lorsque la batterie de 12 V de la Kia Soul EV est déchargée, le véhicule n'est plus en mesure de démarrer. Vous pouvez alors raccorder la batterie de 12 V de la Kia Soul EV à la batterie de 12 V d'un autre véhicule en utilisant un câble de démarrage.



Questions et réponses au sujet de la Soul EV

Dois-je prendre des mesures préventives particulières si j'ai l'intention de ne pas utiliser le véhicule pendant une période prolongée?

Les performances du véhicule ne subissent aucune influence négative par suite d'une période de non-utilisation prolongée. Le niveau de recharge de la batterie à haute tension doit cependant faire l'objet d'une vérification au minimum tous les 6 mois. Si un voyant avertisseur s'allume, cela signifie que l'on doit recharger la batterie à haute tension.

La Kia Soul EV est-elle équipée de pneumatiques spéciaux? Puis-je aussi, le cas échéant, rouler avec des pneus conventionnels?

Oui. La Kia Soul EV est équipée de pneus qualifiés de SLRR (Super Low Rolling Resistance) dans la dimension de 205 / 60 R16. Ces pneus se distinguent des pneumatiques conventionnels par leur faible résistance au roulement et contribuent de cette manière à accroître l'autonomie effective de la Kia Soul EV. Bien évidemment, il est également possible d'utiliser des pneus conventionnels dans la dimension adéquate, mais ceci risque d'avoir des répercussions négatives sur l'autonomie.

Quelle distance puis-je encore couvrir lorsque je vois s'allumer le voyant avertisseur de la batterie à haute tension?

En fonction de la vitesse respective, des systèmes en service (climatisation / chauffage) ainsi que du style de conduite personnel, il est possible de parcourir encore entre 12 et 25 km environ.

Que signifie le voyant avertisseur avec le symbole de tortue et à quoi dois-je faire attention?

Ce voyant avertisseur vous signale que l'état de charge de la batterie est retombé en dessous de 7% ou que le système de refroidissement ne fonctionne pas correctement. Dans les deux cas, vous devez éviter de procéder à des manœuvres brutales (accélération ou freinage). Dans le cas d'une batterie à haute tension profondément déchargée, il faut recharger cette dernière dans les plus brefs délais. Si le voyant ne s'éteint toujours pas alors même que la batterie est rechargée, veuillez vous rendre chez le concessionnaire Kia certifié le plus proche.

Qu'entend-on par système de freinage régénératif et à quoi sert-il?

Le système de freinage régénératif recharge la batterie à haute tension en transformant l'énergie cinétique en énergie électrique. A cette occasion, le moteur électrique de la Kia Soul EV joue le rôle de générateur qui recharge la batterie à haute tension. Ce système a donc pour effet d'accroître l'efficacité et l'autonomie de la Kia Soul EV.

Quelle est la quantité d'énergie que l'on peut récupérer grâce au système de freinage régénératif?

Dans la circulation en agglomération, ce taux est approximativement de 30%. Ce chiffre signifie que l'utilisation du système de freinage régénératif a pour effet d'augmenter le rendement énergétique (autonomie) de 30%.



Questions et réponses au sujet de la Soul EV

Quels sont les équipements techniques dont la Kia Soul EV est dotée?

Bouton de démarrage avec Smart Key	Sièges ventilés avant (selon l'équipement)
Télécommande audio	Sièges en cuir (selon l'équipement)
Frein à main électrique	Assistance au démarrage en côte (HAC)
Direction assistée électrique	Programme de stabilité électronique (ESC)
Ventilation avec haut-parleurs	Phares à halogène H7
Système de contrôle de la pression des pneus (TPMS)	Vitrage Privacy
Caméra de recul	Jantes en alliage léger
Capteurs d'aide au stationnement arrière (selon l'équipement)	Climatisation automatique
Système de navigation	Autoradio DAB+
Tempomat / limiteur de vitesse	Volant chauffant
Sièges chauffants avant	Capteur de pluie
Sièges chauffants arrière (selon l'équipement)	Assistance au freinage d'urgence (BAS)
	Bruit de moteur virtuel (la sonorité moteur virtuelle entre en action aux vitesses inférieures à 20 km/h)

Quels sont les avantages offerts par la marque Kia?



Toute Kia Soul EV bénéficie de la garantie générale Voiture neuve de Kia d'une durée 7 ans ou jusqu'à 150 000 km. Également sur la batterie!



En cas de panne ou d'accident, Kia prend en charge la garantie pour votre mobilité: aide en cas d'urgence, service de remorquage, véhicule de remplacement, frais d'hébergement et de voyage.



Toute Kia Soul EV dont le système de navigation a été installé à demeure départ usine bénéficie d'une mise à jour annuelle des cartes de navigation pendant une durée de 7 ans (6 mises à jour, matériel gratuit, le travail vous sera facturé).