



Fragen und Antworten zum Soul EV

Warum ein Elektroauto?

Es ist umweltfreundlicher und fortgeschrittener.

Wo kann man das Auto laden?

Zuhause an der normalen Haussteckdose oder an den offiziellen Ladestationen.

<http://www.swiss-emobility.ch/de/EVite/EVite-Ladestationen/index.php>

Wie funktioniert das Aufladen?

Per Stecker. Es gibt mehrere Varianten:

Stecker:	Leistung der Ladestation:	Ladezeit:	Geladen:	Steckerart:
220V AC 8A	2,0 kW	10-14 Std.	100%	Typ 1(In car cable)
220V AC 16A	3,3 kW	8-10 Std.	100%	Typ 1 (AC wall box)
220V AC 32A	6,6 kW	4-5 Std.	100%	Typ 1 (AC wall box)
500V DC 50A	20 kW	1 Std.	80%	CHAdMo (DC Station)
500V DC 125A	50 kW	33 min.	80%	CHAdMo (DC Station)
500C DC 200A	100 kW	25 min.	80%	CHAdMo (DC Station)

Warum kann ich im Schnelllademodus (CHAdMO) nicht auf 100% laden?

Damit wird eine Überhitzung der Hochvoltbatterie verhindert. Während des Schnellladevorgangs wird die Akkukapazität innerhalb von 33 Minuten auf 80% mit besonders hoher Stromstärke geladen.

Was muss ich beim Anstecken des Kia Soul EV an eine Ladestation/Steckdose beachten?

- Berühren Sie die Stecker nicht mit nassen Händen.
- Sollte sich an einem Stecker Kondenswasser gebildet haben, entfernen Sie dieses bitte mit einem trockenen Tuch bevor Sie ein Ladekabel ab- oder anstecken.
- Stellen Sie beim Anstecken der Ladekabel sicher, dass diese ordnungsgemäss in die Sicherungsmarkierung aus- oder einrasten.
- Berühren Sie keinesfalls das Ladekabel oder einzelne elektrische Komponenten während des Ladevorgangs.
- Entfernen Sie den Ladestecker während des Ladevorgangs nicht.
- Passen Sie auf, dass keine Feuchtigkeit in die Ladekomponenten eindringt (Stecker, Kabel,..).

Wie hoch sind die Service-Intervalle?

Alle 12 Monate oder 15'000km. Was zuerst eintritt.

Wie fährt sich ein Elektroauto?

Etwa gleich wie ein Automat (kein Schalten).

Welche fahrtechnischen Vorteile hat es?

Leiser, schnelleres Anfahren (Beschleunigung von 0-100km/h in 11,2 Sekunden), kein Schalten und natürlich umweltfreundlich.

Für welche Umgebung eignet sich ein Elektroauto?

Man kann es eigentlich überall einsetzen, aber besonders in urbanen Gebieten kommen seine Vorteile zum Vorschein.



Fragen und Antworten zum Soul EV

Kann man mit einem Elektro-Auto auf die Autobahn?

Ja natürlich, der Kia Soul EV fährt bis zu 145km/h.

Wie viel Reichweite habe ich mit dem Soul EV?

Mit vollgeladener Batterie bis 210 Kilometer.

Und die Reichweite im Winter? (Minus Temperaturen)

Bei angestecktem Fahrzeug (Lademodus) ist es via Navigationsgerät / Bordcomputer möglich, die Batterie im voraus auf die optimale Betriebsbedingung zu erwärmen.

Wie wird die angezeigte Restreichweite errechnet?

Die Restreichweite wird anhand der bisher zurückgelegten Strecke ermittelt. Sie wird unter Berücksichtigung der 20 letzten Fahrzyklen, der aktuell aktivierten Systeme (Klimaanlage / Heizung) sowie den Strassenbedingungen berechnet. Wenn die Fahrzyklen extrem voneinander abweichen, kann die angezeigte Restreichweite von der real möglichen Reichweite abweichen. Beispiel: Wenn Sie nach einer Woche im innerstädtischen Bereich (niedriges Tempo) auf die Autobahn wechseln und höhere Geschwindigkeiten fahren.

Beeinflussen aktivierte Systeme (Klimaanlage / Heizung) die Reichweite?

Ja. Vor allem die Klimaanlage bzw. Heizung gehören zu den grössten Stromverbrauchern, deshalb empfehlen wir Ihnen die Klimaanlage abzuschalten wenn sie nicht benötigt wird. Der Soul EV verfügt zusätzlich über die Option „Driver only“, wobei die erwärmte/gekühlte Luft nur fahrerseitig herausströmt. Dies trägt dazu bei, die Reichweite zu verlängern.

Kann starker Regen oder das Waschen des Fahrzeugs (nasser Motorraum) das Hochvoltsystem beschädigen oder beeinträchtigen?

Nein. Die Hochvoltkomponenten im Motorraum wurden wasserdicht konzipiert um Stromschläge zu verhindern. Sie können also Ihr Fahrzeug ohne Risiko bei Regen fahren oder waschen.

Besteht das Risiko eines Stromschlags nach einem Unfall?

Die Hochvoltbatterie des Kia Soul EV ist speziell isoliert und ihr Status wird zusätzlich durch ein eigenes Batterie Management System überwacht. Durch diese Absicherung ist der Kia Soul EV auch im Falle eines Unfalls sicher, da bei Problemen mit dem Hochvoltsystem oder dessen Isolierung die Spannung abgeschaltet wird.

Kann der Kia Soul EV im Notfall auch andere Fahrzeuge abschleppen oder ziehen?

Nein. Der Elektromotor des Fahrzeugs kann überladen und beschädigt werden wenn andere Fahrzeuge oder Anhänger gezogen werden.

Wie kann der Kia Soul EV im Fall einer Panne abgeschleppt werden?

Der Kia Soul EV kann entweder durch einen Kranwagen oder auch mittels Hubbrille abgeschleppt werden. Sollte das Fahrzeug mittels Hubbrille oder ähnlichem geschoben oder gezogen werden, muss die Vorderachse des Fahrzeugs angehoben werden. Sollte die Vorderäder beim Abschleppen Fahrbahnkontakt haben, generiert die Reifenrotation unkontrollierte Energie, welche einzelne Komponenten des Systems beschädigen kann. Darüber hinaus ist zu beachten, dass die elektronische Parkbremse deaktiviert ist. Ein Abschleppen mittels Seil oder Stange ist nicht möglich.



Fragen und Antworten zum Soul EV

Wie kann ich im unwahrscheinlichen Fall eines Fahrzeug-Brandes das Feuer löschen?

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Kia Soul EV nach einem Unfall zu brennen beginnen sollte, kann der Brand mit Feuerlöschern (mit Pulver- oder CO₂-Füllung) gelöscht werden.

Können Bodenwellen für die Hochvoltbatterie, welche unter dem Fahrzeug installiert ist, gefährlich sein?

Während der Fahrzeugentwicklung wurden umfangreiche Sicherheitstests sowie Kollisions-szenarien durchgeführt. Die Hochvoltbatterie und ihre Komponenten sind sicher und können bei angepassten Geschwindigkeiten nicht durch Bodenwellen beschädigt werden.

Welche Bereiche des Fahrzeugs darf ich zu meiner eigenen Sicherheit nicht berühren?

Beachten Sie bitte, dass sämtliche Hochvoltkabel (mit oranger Isolierung) sowie alle Bauteile mit expliziten Warnungen nicht berührt werden dürfen. Darüber hinaus stellen Sie bitte sicher, dass Sie die Motorhaube erst öffnen, wenn das Fahrzeug zuvor ordnungsgemäss abgeschaltet wurde.

Wie schwer und wo ist die Batterie?

Die 277 kg schwere Batterie liegt unterhalb der Fahrerkabine.

Kann die Hochvoltbatterie bei höheren Aussentemperaturen explodieren?

Nein. Die Hochvoltbatterie des Kia Soul EV wurde umfangreichen Tests unterzogen und ist in der Lage den Kia Soul EV im Einsatzbereich von -35°C bis 60°C mit Energie zu versorgen. Sie verfügt über ein eigenes Kühlsystem welches die Batterie auf optimaler Betriebstemperatur hält.

Kann der Kia Soul EV von einem anderen Fahrzeug Starthilfe bekommen?

Ja. Wenn die 12V Batterie des Kia Soul EV entladen ist, kann das Fahrzeug nicht mehr gestartet werden. Sie können die 12V Batterie des Kia Soul EV mittels Starterkabel an die 12V Batterie eines anderen Fahrzeugs anschliessen.

Muss ich spezielle Vorkehrungen treffen um das Fahrzeug längere Zeit zu parken?

Die Fahrzeugleistung wird durch längere Standzeiten nicht negativ beeinflusst. Der Ladestatus der Hochvoltbatterie muss jedoch mindestens alle 6 Monate überprüft werden. Sollte eine Warnlampe aufleuchten, muss die Hochvoltbatterie wieder geladen werden.

Ist der Kia Soul EV mit Spezialreifen ausgestattet bzw. kann ich auch mit herkömmlichen Reifen fahren?

Ja + Ja. Der Kia Soul EV ist mit sogenannten SLRR-Reifen (Super Low Rolling Resistance) in der Dimension 205 / 60 R16 ausgestattet. Diese Reifen unterscheiden sich durch ihren geringen Rollwiderstand massgeblich von herkömmlichen Reifen und unterstützen so auch die effektive Reichweite des Kia Soul EV. Selbstverständlich können Sie auch konventionelle Reifen in der entsprechenden Dimension verwenden, allerdings kann die Reichweite dadurch negativ beeinflusst werden.

Wie weit kann ich noch fahren wenn die Ladekontroll-Anzeige der Hochvoltbatterie aufleuchtet?

Abhängig von der Geschwindigkeit, den aktivierten Systemen (Klimaanlage / Heizung) sowie den jeweiligen Fahrgewohnheiten noch ca. 12 - 25 km.



Fragen und Antworten zum Soul EV

Was bedeutet die Schildkröten-Warnlampe bzw. was muss ich beachten?

Diese Warnlampe signalisiert, dass der Batterieladestatus unter 7% gefallen ist oder das Kühlsystem nicht einwandfrei funktioniert. In beiden Fällen sollten Sie keine abrupten Fahrmanöver (beschleunigen oder bremsen) durchführen. Im Falle einer tiefentladenen Hochvoltbatterie sollte diese umgehend wieder aufgeladen werden. Wenn die Lampe auch bei aufgeladener Batterie nicht erlischt, suchen Sie bitte den nächstgelegenen zertifizierten Kia-Partner auf.

Was ist ein regeneratives Bremssystem und welchen Zweck erfüllt es?

Das regenerative Bremssystem lädt die Hochvoltbatterie durch Umwandlung von kinetischer Energie in elektrische Energie. Dabei dient der Elektromotor des Kia Soul EV als Generator, welcher die Hochvoltbatterie lädt. Somit steigert dieses System die Effizienz und die Reichweite des Kia Soul EV.

Wie viel Energie wird durch das regenerative Bremssystem zurück gewonnen?

Im innerstädtischen Bereich liegt es bei ca. 30%. Dieser Wert besagt, dass durch die Verwendung des regenerativen Bremssystems die Energieeffizienz (Reichweite) bis zu 30 % gesteigert wird.

Welches technische Zubehör hat der Kia Soul EV?

Startknopf mit Smart Key	Ledersitze (Ausstattungsab.)
Audio-Fernbedienung	Berganfahrassistent (HAC)
Elektrische Handbremse	Elektronisches Stabilitätsprogramm (ESC)
Elektrische Lenkunterstützung	Halogen H7 Scheinwerfer
Lüftungsdüsen mit Hochtöner	Privacy-Verglasung
Reifendruck Kontrollsystem (TPMS)	Leichtmetall Felgen
Rückfahrkamera	Automatische Klimaanlage
Parksensoren hinten (Ausstattungsab.)	DAB+ Radio
Navigationssystem	Lenkradheizung
Tempomat / Geschwindigkeitsbegrenzer	Regensensoren
Sitzheizung vorne	Bremsassistent (BAS)
Sitzheizung hinten (Ausstattungsab.)	Virtueller Motorensound (unter 20 km/h aktiviert sich der virtuelle Motorensound)
Belüftete Vordersitze (Ausstattungsab.)	

Welche Vorteile bietet die Marke Kia?



Jeder Kia Soul EV profitiert von der allgemeinen Neuwagengarantie der Kia von 7 Jahren oder bis zu 150'000 km. Auch auf die Hochvolt-Batterie!



Bei einer Panne oder einem Unfall übernimmt Kia die Garantie für Ihre Mobilität: Notfallhilfe, Abschleppdienst, Ersatzfahrzeug, Unterkunft- und Reisekosten.



Jeder Kia Soul EV mit werkseitig fest installiertem Navigationssystem profitiert von einem jährlichen Navigationskarten-Update während 7 Jahren (6 Updates, Material kostenlos, Arbeit wird verrechnet).