



Domande e risposte sulla Soul EV

Perché un'auto elettrica?

Perché è più ecologica e tecnologicamente avanzata.

Dove si può ricaricare l'auto?

A casa, collegandola a una normale presa elettrica, oppure nelle stazioni di ricarica ufficiali.

<http://www.swiss-emobility.ch/it/EVite/EVite-Ladestationen/index.php>

Come funziona il processo di ricarica?

Basta un connettore. Esistono diverse varianti:

Connettore:	Potenza della stazione di ricarica:	Tempo di ricarica:	Ricarica:	Tipo di connettore:
220 V AC 8 A	2,0 kW	10-14 ore	100%	Tipo 1 (in-car cable)
220 V AC 16 A	3,3 kW	8-10 ore	100%	Tipo 1 (AC wall box)
220 V AC 32 A	6,6 kW	4-5 ore	100%	Tipo 1 (AC wall box)
500 V DC 50 A	20 kW	1 ora	80%	CHAdemo (stazione DC)
500 V DC 125 A	50 kW	33 min.	80%	CHAdemo (stazione DC)
500 C DC 200 A	100 kW	25 min.	80%	CHAdemo (stazione DC)

Perché non posso eseguire una ricarica del 100% se utilizzo la modalità di ricarica rapida (CHAdemo)?

Per evitare un surriscaldamento della batteria ad alta tensione. Durante il processo di ricarica rapida, la capacità di accumulazione viene caricata fino all'80% in 33 minuti, con un'intensità di corrente particolarmente elevata.

A cosa devo fare attenzione quando collego la Kia Soul EV a una stazione di ricarica/presa di corrente?

- Non toccare i connettori con le mani bagnate.
- Se in corrispondenza di un connettore si è formata condensa, eliminarla con un panno asciutto prima di inserire o rimuovere un cavo di ricarica.
- Quando si inserisce il cavo di ricarica, agganciarlo o sganciarlo nel punto contrassegnato da un segnale di sicurezza.
- Non toccare il cavo di ricarica o i singoli componenti elettrici durante il processo di ricarica.
- Non rimuovere il connettore di ricarica durante il processo.
- Assicurarsi che non penetri umidità nei componenti di ricarica (connettore, cavo, ecc.).

Quali sono gli intervalli di servizio?

15'000 km o 12 mesi, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo.

Come si guida un'auto elettrica?

Come un'auto con il cambio automatico (senza innestare le marce).

Quali sono i vantaggi tecnici?

Silenziosità, partenza più veloce (accelerazione da 0-100 km/h in 11,2 secondi), non si deve cambiare marcia ed è ecologica in modo naturale.

Per quale ambiente è adatta un'auto elettrica?

La si può utilizzare dappertutto, ma i vantaggi che offre sono particolarmente evidenti nelle aree urbane.



Domande e risposte sulla Soul EV

È possibile percorrere l'autostrada con un'auto elettrica?

Sì, naturalmente! La Kia Soul EV raggiunge una velocità di 145 km/h.

Quale autonomia ho con la Soul EV?

Con la batteria completamente carica, ca. 250 km.

E l'autonomia in inverno? (temperature sotto lo zero)

Con l'auto collegata (modalità di ricarica), con il navigatore o il computer di bordo è possibile far riscaldare la batteria in anticipo fino alle condizioni di esercizio ottimali.

Come viene calcolata l'autonomia residua visualizzata?

L'autonomia residua viene determinata in base alla distanza percorsa fino a quel momento. Viene calcolata sulla base degli ultimi 20 cicli di guida, dei sistemi attivati (climatizzatore / riscaldamento) e delle condizioni delle strade. Quando i cicli di guida sono molto diversi, l'autonomia residua mostrata può differire dall'autonomia residua reale. Esempio: quando dopo una settimana in città (velocità ridotta) si va in autostrada e si guida a velocità elevate.

I sistemi attivati (climatizzatore / riscaldamento) influiscono sull'autonomia?

Sì. In particolare, il climatizzatore e il riscaldamento assorbono grandi quantità di energia, quindi vi consigliamo di spegnere il climatizzatore quando non è necessario. La Soul EV dispone inoltre dell'opzione «Driver Only», che fa sì che l'aria riscaldata/raffreddata esca solo dal lato conducente e venga disattivata per gli altri sedili. Questo contribuisce ad aumentare l'autonomia.

La pioggia forte o il lavaggio del veicolo (=> vano motore bagnato) possono danneggiare o compromettere il sistema ad alta tensione?

No. I componenti ad alta tensione del vano motore sono stati realizzati a tenuta d'acqua per evitare scosse elettriche. Potete guidare il vostro veicolo in caso di pioggia o lavarlo in totale sicurezza.

Esiste il rischio di scossa elettrica dopo un incidente?

La batteria ad alta tensione della Kia Soul EV è dotata di un isolamento speciale e il suo stato viene monitorato con il sistema di gestione della batteria. Grazie a questa protezione, la Kia Soul EV è sicura anche in caso di incidente, perché, qualora si verificassero problemi con il sistema ad alta tensione o con il suo isolamento, la tensione verrebbe disinserita.

In caso di emergenza, la Kia Soul EV può trainare anche altri veicoli o rimorchi?

No. Il motore elettrico del veicolo può sovraccaricarsi e subire danni se traina altri veicoli o rimorchi.

Come si fa a trainare la Kia Soul EV in caso di panne?

È possibile trainare la Kia Soul EV con una gru o anche con un carro attrezzi. Se è necessario trainare o spingere il veicolo con un carro attrezzi o simili, si deve sollevare l'assale anteriore del veicolo. Se le ruote anteriori rimangono a contatto con il manto stradale durante il traino, la rotazione degli pneumatici genera un'energia incontrollata che può danneggiare i singoli componenti. Inoltre è necessario assicurarsi di avere disattivato il freno di stazionamento elettronico. Non è possibile trainare il veicolo con una fune o una barra.



Domande e risposte sulla Soul EV

Come posso estinguere un eventuale e poco probabile incendio del veicolo?

Nell'improbabile caso in cui la vostra Kia Soul EV dovesse prendere fuoco in seguito a un incidente, è possibile spegnerlo con un estintore (a polvere, ad halon o anche a CO₂).

Le eventuali ondulazioni del terreno possono essere pericolose per la batteria ad alta tensione che si trova sotto il veicolo?

Durante la progettazione della vettura sono stati svolti numerosi e approfonditi test di sicurezza e sono stati simulati diversi scenari di collisione. La batteria ad alta tensione e i suoi componenti sono sicuri e, a velocità adeguate, non possono subire danni a causa di ondulazioni del terreno.

Quali parti del veicolo non devo toccare per la mia sicurezza?

Attenzione, non si devono toccare tutti i cavi ad alta tensione (con isolamento color arancio) e tutte le parti applicate contrassegnate da avvisi espliciti. Inoltre, assicuratevi di aprire il cofano del motore solo dopo avere regolarmente spento l'auto.

Quanto pesa la batteria, e dove si trova?

La batteria pesa 277 kg e si trova sotto l'abitacolo del conducente.

La batteria ad alta tensione può esplodere in caso di temperature esterne elevate?

No. La batteria ad alta tensione della Kia Soul EV è stata sottoposta a numerose prove ed è in grado di fornire energia alla Kia Soul EV nel campo di applicazione da -35 °C a 60 °C. Dispone di un sistema di raffreddamento proprio che mantiene la batteria a una temperatura di esercizio ottimale.

È possibile collegare la Kia Soul EV a un altro veicolo con i cavi di emergenza?

Sì. Quando la batteria a 12 V della Kia Soul EV è scarica, non è più possibile avviare la vettura. È possibile collegare la batteria a 12 V della Kia Soul EV alla batteria a 12 V di un altro veicolo mediante i cavi di emergenza.

Devo adottare precauzioni speciali in caso di sosta del veicolo per periodi prolungati?

Una sosta prolungata non compromette le prestazioni e il funzionamento della vettura. Lo stato di carica della batteria ad alta tensione deve essere controllato almeno ogni sei mesi. Se si dovesse accendere una spia, è necessario ricaricare la batteria ad alta tensione.

La Kia Soul EV è dotata di pneumatici speciali oppure posso viaggiare anche con pneumatici tradizionali?

Sì. La Kia Soul EV è equipaggiata con i cosiddetti pneumatici SLRR (Super Low Rolling Resistance), le misure sono 205/60 R16. Questi pneumatici si differenziano notevolmente dagli altri pneumatici tradizionali per la bassa resistenza al rotolamento, che consente di aumentare l'autonomia effettiva della Kia Soul EV. Ovviamente, potete utilizzare anche pneumatici tradizionali delle misure corrette, ma l'autonomia risulterebbe ridotta.

Quale autonomia residua ho quando si accende la spia della batteria ad alta tensione?

A seconda della velocità, dei sistemi attivati (climatizzatore / riscaldamento) e delle abitudini di guida, circa 12-25 km.



Domande e risposte sulla Soul EV

Cosa indica la spia della tartaruga? A cosa devo prestare attenzione quando si accende?

Questa spia segnala che lo stato di carica della batteria è sceso al di sotto del 7%, oppure che il sistema di raffreddamento non funziona perfettamente. In entrambi i casi, non eseguire manovre brusche (accelerazioni o frenate). Se la batteria ad alta tensione è molto scarica, è necessario ricaricarla subito. Se la spia non si spegne nemmeno dopo aver ricaricato la batteria, rivolgersi a un Partner Kia autorizzato.

Cos'è un sistema di frenata rigenerativa e quale scopo ha?

Il sistema di frenata rigenerativa ricarica la batteria ad alta tensione convertendo l'energia cinetica in energia elettrica. Il motore elettrico della Kia Soul EV funge da alternatore e ricarica la batteria ad alta tensione. Questo sistema aumenta l'efficienza e l'autonomia della Kia Soul EV.

Quanta energia viene recuperata grazie al sistema di frenata rigenerativa?

In città, circa il 30%. Questo valore significa che, grazie al sistema di frenata rigenerativa, l'efficienza energetica (autonomia) aumenta del 30%.

Quali dotazioni tecniche ha la Kia Soul EV?

Pulsante di avvio con Smart Key	Sedili ventilati anteriori (a seconda della dotazione)
Telecomando audio	Sedili in pelle (a seconda della dotazione)
Freno a mano elettrico	Assistente antiarretramento in salita (HAC)
Servosterzo assistito elettrico	Controllo elettronico della stabilità (ESC)
Ventilazione con altoparlanti	Proiettori alogeni H7
Sistema di controllo della pressione dei pneumatici (TPMS)	Vetrificazione Privacy
Telecamera retromarcia	Cerchi in lega
Sensori di parcheggio posteriori (a seconda della dotazione)	Climatizzatore automatico
Sistema di navigazione	Autoradio DAB+
Tempomat / limitatore della velocità	Volante riscaldabile
Sedili riscaldabili anteriori	Sensori di pioggia
Sedili riscaldabili posteriori (a seconda della dotazione)	Assistente per freni d'emergenza (BAS)
	Sound virtuale del motore (si attiva a velocità inferiori a 20 km/h)

Quali vantaggi offre il marchio Kia?



Tutte le Kia Soul EV godono di una garanzia sulle auto nuove di 7 anni o di massimo 150'000 km. Anche per la batteria!



In caso di panne o incidente, Kia garantisce la vostra mobilità offrendovi servizio di emergenza, traino, vettura sostitutiva, costi di alloggio e viaggio.



Tutte le Kia Soul EV sono dotate di un navigatore installato in fabbrica che usufruisce di un aggiornamento annuo delle mappe di navigazione per 7 anni (6 aggiornamenti, materiale gratuito, lavoro verrà fatturato).